



S.C. SYSCERT S.R.L.
Partener International TÜV Hessen



Editia	Data intrarii in vigoare
Ed. 1 amd. 0	25.05.2018

POLITICA SYSCERT PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA ȘI GDPR

1. FUNDAMENTAREA POLITICII

Confidențialitatea este un principiu de bază al încrederii în certificare / instruire. SYSCERT acordă o importanță deosebită respectării acestui principiu, stabilindu-și o politică clară în acest sens.

2. ASIGURAREA CONFIDENȚIALITĂȚII

2.1. Politica SYSCERT în calitate de partener internațional al TÜV Hessen și organism de certificare / instruire este de a asigura confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților de certificare / instruire.

2.2. Politica de confidențialitate vizează SYSCERT în ansamblul său.

2.3. Ea se asigură, în funcție de caz, prin:

Stipularea clauzei de confidențialitate în contractele de muncă ale salariaților și contractele colaboratorilor săi.

Stipularea în contractele de prestări servicii a obligației de păstrare a confidențialității.

2.4. Politica SYSCERT este de a considera confidențiale toate informațiile obținute de la client, cu excepția celor făcute publice de clientul însuși.

2.5. SYSCERT tratează în regim de confidențialitate și informațiile referitoare la un client provenite din surse nepublice, cum ar fi: auditurile proprii, autorități, reclamanți, etc.

2.6. În cazul în care intenționează să facă publice informații de la client, SYSCERT îl informează în prealabil de acest lucru.

2.7. Dacă este necesară transmiterea de informații referitoare la un client unei terțe părți, politica noastră este de a informa clientul și de a obține acordul scris al acestuia, dacă este cazul.

2.8. În situația când transmiterea de informații este o obligație legală sau există autorizarea prin acorduri contractuale, SYSCERT va notifica acest lucru clientului sau persoanei în cauză, excepție făcând situațiile reglementate prin lege.

2.9. Transmiterea de documente, informații către partenerul TÜV Hessen respectă condițiile de confidențialitate din Contractul de licență de certificare încheiat cu TÜV Hessen, precum și cu cerințele standardului EN ISO/IEC 17021.

2.10. Pentru manipularea în siguranță a informațiilor confidențiale, politica SYSCERT este de a asigura logistica necesară:

Spații de arhivare cu acces controlat pentru păstrarea documentelor.

Utilizarea de soft-uri care permit accesul la informațiile pe suport electronic numai persoanelor care au acest drept prin sarcină de serviciu.

2.11. SYSCERT își asumă din punct de vedere juridic responsabilitatea asigurării confidențialității prin contractele pe care le încheie cu clienții săi.

3. INFORMAȚII DESPRE COLECTAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În cele ce urmează, dorim să vă informăm cu privire la colectarea și prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal atunci când folosiți site-ul nostru web. Informațiile cu caracter personal sunt toate datele care au legătură cu dvs. personal sau cu care vă puteți identifica personal, cum ar fi: numele, adresa, adresele de e-mail, comportamentul utilizatorilor.

Persoana responsabilă conform art. 4 alin. 7 Directiva UE privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) este SC SYSCERT SRL

Str. Drumul Valea Cricovului nr. 18A sector 6 București

CP 061983

Tel. +40 21 430 54 39

Fax +40 21 430 54 38

E-mail: office@syscert.ro (a se vedea informațiile din secțiunea Contact).

Responsabilul nostru cu protecția datelor impus prin lege poate fi contactat la adresa:

1. office@syscert.ro cu subiectul „Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal”

S.C. SYSCERT S.R.L.

Str. Drumul Valea Cricovului nr. 18A, sector 6, 061983 București

Tel: 021 430 2825; Tel/Fax: 021 430 5438;

Tel. mobil: 0745/ 144 876; 0728/ 983 990

E-mail: office@syscert.ro

www.syscert.ro

CUI : RO 15017400

Capital social: 500 Lei

Cont bancar:

BCR Sucursala Lujerului

IBAN : RO72 RNCB 0289 0012 63380001



S.C. SYSCERT S.R.L.
Partener International TÜV Hessen



2. sau adresa noastră poștală cu mențiunea „Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal“.
Când ne contactați prin e-mail sau printr-un formular de contact, informațiile pe care le furnizați (adresa dvs. de e-mail, numele dvs. și numărul de telefon, dacă este cazul) vor fi stocate de noi pentru a vă răspunde la întrebări. Dacă există obligații legale referitoare la păstrarea datelor, ștergem datele stocate în acest context după ce stocarea acestora nu mai este necesar sau limităm procesarea acestora.
În cazul în care lucrăm cu furnizori de servicii contractați pentru funcțiile individuale ale ofertei noastre sau dacă dorim să utilizăm datele dvs. în scopuri publicitare, vă vom informa în detaliu mai jos asupra procedurilor respective. În acest scop, vom indica și criteriile stabilite pentru durata de stocare. Ex.: certificatele referitoare la stagiile de instruire desfășurate de SYSCERT se păstrează 3 ani.
Dacă solicitarea dvs. necesită transferul de date cu caracter personal către anumiți destinatari, datele vor fi transmise și terților. Acest lucru se face întotdeauna în limitele prevederilor legale.

4. DREPTURILE DVS.

Aveți următoarele **drepturi** cu privire la datele dvs. cu caracter personal:

1. Dreptul la informare
2. Dreptul la corectură sau ștergere
3. Dreptul la limitarea prelucrării datelor,
4. Dreptul de a vă opune prelucrării datelor,
5. Dreptul la portabilitatea datelor.

De asemenea, aveți dreptul să depuneți plângere în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal la o autoritate de supraveghere a protecției datelor.

5. COLECTAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL CAND VIZITATI SITE-UL NOSTRU

În cazul utilizării pur informative a site-ului www.syscert.ro, adică dacă nu vă înregistrați sau ne furnizați în alt mod informații, colectăm deja următoarele date personale pe care browser-ul dvs. le transmite către serverul nostru.

1. Adresa IP
2. Data și ora solicitării
3. Diferența de fus orar față de Greenwich Mean Time (timpul universal coordonat GMT)
4. Conținutul cerinței (pagina concretă)
5. Starea accesului/codul de stare HTTP
6. Cantitatea de date transmisă de fiecare dată
7. Site-ul, de la care se face solicitarea
8. Browser-ul
9. Sistemul de operare și interfața sa
10. Limba și versiunea browser-ului

Baza legală pentru prelucrarea datelor o constituie art. 6 alin. 1 lit. f GDPR, care permite prelucrarea datelor necesare din punct de vedere tehnic pentru a asigura funcționarea stabilă și sigură a site-ului.

În plus față de datele menționate mai sus, modulele cookie sunt stocate pe calculatorul dvs. atunci când utilizați site-ul nostru. Modulele cookie sunt fișiere text mici stocate pe hard disk-ul dvs., atribuite browser-ului pe care îl utilizați și care furnizează anumite informații entității care aplică modulul cookie (în acest caz suntem noi). Modulele cookie nu pot rula programe sau transmite viruși pe calculatorul dvs. Ele servesc pentru a face ca oferta de internet să fie mai ușor de utilizat și mai eficientă în ansamblu.

Utilizarea de module cookie:

Acest site utilizează următoarele tipuri de module cookie, a căror obiect și funcționare sunt explicate mai jos: modulele cookie temporare; modulele cookie persistente.

1. Modulele cookie temporare sunt șterse automat când închideți browser-ul. Acestea includ, în special, modulele cookie de sesiune. Acestea stochează un așa-numit cod identificator de sesiune, cu care diferite solicitări din partea browser-ului dvs. pot fi atribuite sesiunii comune. Acest lucru va permite recunoașterea calculatorului dvs. atunci când vă întoarceți pe site-ul nostru. Modulele cookie de sesiune sunt șterse când deconectați sau închideți browser-ul.
2. Modulele cookie persistente sunt șterse automat după o perioadă specificată, care poate să fie diferită în funcție de modulul cookie. Puteți șterge oricând modulele cookie din setările de securitate ale browser-ului dvs.

Puteți configura setările browser-ului în funcție de dorințele dvs. și, de exemplu, puteți refuza acceptarea modulelor cookie de la terțe părți sau toate modulele cookie. Atragem atenția asupra faptului că este posibil să nu puteți utiliza toate funcțiile acestui site.



S.C. SYSCERT S.R.L.
Partener International TÜV Hessen



Baza legală de prelucrare a datelor o reprezintă de asemenea art. 6 par. 1 lit. f GDPR (de ex. pentru funcționarea fără erori a site-urilor). Dacă sunt stocate alte module cookie (cum ar fi modulele cookie pentru analiza comportamentului dvs. de navigare), acestea vor fi tratate separat în politica noastră de confidențialitate.

Pentru mai multe informații legate de datele colectate în momentul accesării site-ului nostru, vă rugăm să citiți și partea 9 a acestei Politici.

6. FURNIZAREA ȘI PROCESAREA DATELOR PERSONALE

Pe lângă utilizarea pur informativă a site-ului nostru, vă oferim diverse servicii pe care le puteți utiliza dacă sunteți interesat. Pentru a face acest lucru, la modul general, va trebui să furnizați date cu caracter personal suplimentare pe care le utilizăm pentru prestarea serviciului respectiv și pentru care se aplică principiile de prelucrare a datelor menționate mai sus.

În parte, pentru a procesa datele dvs. utilizăm furnizori externi de servicii. Aceștia au fost selectați cu grijă și însărcinați de noi, sunt obligați să respecte instrucțiunile noastre și sunt verificați în mod regulat.

În plus, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terțe părți, dacă împreună cu partenerii noștri oferim participări la promoții, concursuri cu premii, încheieri de contracte sau servicii similare. Mai multe informații în acest sens obțineți la introducerea datelor dvs. cu caracter personal sau mai jos în descrierea ofertei.

În măsura în care furnizorii de servicii sau partenerii noștri își au sediul într-o țară din afara Spațiului Economic European (SEE), în descrierea ofertei vă informăm despre consecințele acestei circumstanțe.

7. OPOZIȚIA SAU REVOCAREA ACORDULUI DE PROCESARE A DATELOR DVS.

Dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor dvs., îl puteți revoca în orice moment. Această revocare va afecta admisibilitatea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal după ce ne-ați acordat permisiunea.

În măsura în care prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal se bazează pe evaluarea intereselor, puteți obiecta față de această prelucrare. Acesta este cazul dacă, în special, prelucrarea nu este necesară pentru a îndeplini un contract cu dvs., situație pe care o prezentăm în următoarea descriere a funcțiilor. În cazul exercitării dreptului de a vă opune prelucrării datelor, vă rugăm să explicați motivele pentru care nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în modul în care am făcut-o. În cazul obiecției dvs. justificate, vom examina situația și fie vom întrerupe sau adapta prelucrarea datelor, fie vom arăta motivele noastre legitime convingătoare pentru care vom continua procesarea.

Bineînțeles, puteți oricând contesta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de publicitate și de analiză a datelor. Despre obiecția dvs. cu privire la scopurile de publicitate ne puteți informa prin utilizarea următoarelor date de contact: Prin e-mail la adresa office@syscert.ro sau prin poștă la Str. Drumul Valea Cricovului nr. 18A sector 6 București CP 061983.

8. ABONAREA LA NEWSLETTER

Cu acordul dvs., vă puteți abona la buletinul nostru informativ, care vă informează despre ofertele noastre actuale.

Pentru a vă înregistra pentru newsletter, informațiile obligatorii pentru trimiterea acestuia constau în adresa dvs. de e-mail. După confirmarea dvs., vă vom salva adresa de e-mail pentru a vă trimite buletinul informativ. Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 pag. 1 lit. a GDPR.

Vă puteți retrage consimțământul pentru trimiterea newsletter-ului în orice moment și vă puteți dezabona de la el. Vă puteți declara revocarea făcând clic pe link-ul furnizat în fiecare newsletter transmis prin e-mail sau prin trimiterea unui mesaj către datele de contact indicate în caseta redacțională.

Este posibil să evaluăm comportamentul dvs. în calitate de utilizator atunci când trimitem newsletter-ul. Pentru această evaluare, e-mail-urile trimise pot include așa-numitele semnaloare web sau pixeli de urmărire care reprezintă fișiere de imagine dintr-un singur pixel stocate pe site-ul nostru. Pentru analiză, facem legătura dintre datele menționate în partea 5 din Politica de confidențialitate SYSCERT și semnaloarele web cu adresa dvs. de e-mail și un ID individual. Și link-urile din newsletter-ul primit pot conține acest ID.

Puteți contesta această urmărire în orice moment prin dezabonarea de la expedierea newsletter-ului. Dezabonarea este posibilă în fiecare newsletter printr-un link conținut de acesta. Informațiile vor fi stocate atâta timp cât sunteți abonați la newsletter. După dezabonare, stocăm datele în scop pur statistic și anonim.

9. INTEGRAREA CU PLATFORMELE DE COMUNICARE SOCIALĂ ȘI ALTE PLUGIN-URI

Pe acest site folosim oferta Google Maps. Acest lucru ne permite să vă afișăm hărți interactive direct pe site și să vă permitem să utilizați cu ușurință funcția hărți.

Vizitând site-ul, Google primește informația că ați accesat subpagina corespunzătoare a site-ului nostru. În plus, vor fi transmise datele menționate în partea 5 a acestei Politici. Acest lucru se întâmplă indiferent dacă Google oferă un cont

S.C. SYSCERT S.R.L.
Str. Drumul Valea Cricovului nr. 18A, sector 6, 061983 București
Tel: 021 430 2825; Tel/Fax: 021 430 5438;
Tel. mobil: 0745/ 144 876; 0728/ 983 990
E-mail: office@syscert.ro
www.syscert.ro

CUI : RO 15017400
Capital social: 500 Lei
Cont bancar:
BCR Sucursala Lujerului
IBAN : RO72 RNCB 0289 0012 63380001



S.C. SYSCERT S.R.L.
Partener International TÜV Hessen



de utilizator la care sunteți conectat sau dacă nu există un cont de utilizator. Când v-ați conectat la Google, datele dvs. vor fi atribuite direct contului dvs. Dacă nu doriți să asociați profilul dvs. pe Google, trebuie să vă deconectați înainte de activarea butonului. Google stochează datele dvs. ca profiluri de utilizare și le folosește în scopuri de publicitate, de cercetare de piață și/sau de structurare personalizată a site-ului său. O astfel de evaluare se face în special (chiar și pentru utilizatorii care nu sunt conectați) pentru a oferi publicitate adecvată și pentru a informa alți utilizatori ai rețelei sociale despre activitățile pe care le desfășoară pe site-ul nostru. Aveți dreptul de a contesta crearea acestor profiluri de utilizatori, iar în acest sens trebuie să contactați Google pentru a vi-l exercita.

Pentru mai multe informații despre scopul și complexitatea colectării datelor și despre prelucrarea acestora de către furnizorul de plug-in-uri, vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale furnizorului. Acolo veți găsi, de asemenea, informații suplimentare despre drepturile și setările dvs. pentru protejarea sferei dvs. private: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. De asemenea, Google procesează informațiile dvs. personale și în SUA și se supune obligativității respectării prevederilor EU-US-Privacy-Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

APROBAT,
Dr. Ing. EMIL CIOBANU
Director General SYSCERT